

Comunicato stampa 10/03/2020

acquevenete, dall'11 marzo attivi solo gli sportelli a distanza

Sarà possibile usufruire degli sportelli clienti di Monselice e Rovigo solo previo appuntamento telefonico per esigenze urgenti

Massima tutela per la salute delle persone, senza far venir meno il servizio agli utenti. Con questi obiettivi, a seguito dell'evoluzione dell'epidemia di Coronavirus e sulla base delle nuove limitazioni imposte dai DPCM dell'8 e del 9 marzo, acquevenete ha deciso di **chiudere al pubblico tutti gli sportelli, a partire da domani, mercoledì 11 marzo: saranno operativi tutti i canali "a distanza"** per consentire comunque agli utenti di svolgere le proprie pratiche.

Gli utenti avranno a disposizione il **numero verde del Servizio clienti e Sportello telefonico 800 991 544** attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00; la casella email **richieste@acquevenete.it**; lo **Sportello Online** accessibile dal sito www.acquevenete.it o scaricando l'**App acquevenete** per smartphone.

Gli utenti che avessero pratiche urgenti e improrogabili, che richiedono necessariamente di essere svolte presso lo sportello, potranno telefonare al numero 0429 787600 e **richiedere un appuntamento presso gli sportelli di Monselice e di Rovigo.**

In questi ultimi due giorni agli sportelli di Monselice e Rovigo ci sono stati ancora numerosi accessi da parte di utenti che non avevano oggettivamente pratiche così urgenti da motivare uno spostamento, in violazione delle limitazioni imposte dalle autorità a tutela della salute pubblica. acquevenete ha quindi deciso di ridurre al minimo i contatti, a tutela sia degli operatori sia degli utenti, in linea con le indicazioni delle autorità sanitarie e con la priorità dell'azienda di coniugare la continuità del servizio con la massima tutela della salute di tutte le persone.

Contemporaneamente, acquevenete si è organizzata per potenziare lo smart working, garantendo in questi giorni di emergenza a gran parte del personale la possibilità di lavorare dal proprio domicilio.

Per informazioni:

acquevenete SpA

ufficio stampa

Francesca Segato

tel. 338.720.1313

ufficiostampa@acquevenete.it